

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI - PAZIENTI -

Il Regolamento UE 2016/679 prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del soggetto interessato. Con la presente si intende fornire ai pazienti, che usufruiscono dei servizi in presenza o in modalità da remoto, una completa e precisa informativa circa il trattamento dei dati dagli stessi conferiti al professionista per usufruire dei servizi richiesti.

Titolare del Trattamento e DPO

La **DOTTORESSA ANNA COPPE**, medico di medicina generale e sessuologa clinica, P.I. IT05079160262 con sede in Via Canada 2, Segusino (TV), è Titolare del trattamento.

Le prestazioni vengono svolte presso i seguenti locali:

- in Covolo di Pederobba (TV), via della Vittoria 1,
- in Segusino (TV), viale Italia 105/A.

Mail di contatto: dottoreessacoppe@gmail.com (che potrà essere utilizzata anche per l'esercizio dei diritti degli interessati);

Cellulare: +39 3514795836;

Alla data di redazione della presente informativa non è stato nominato un DPO.

Finalità del Trattamento e dati trattati

I dati comuni e personali verranno trattati per:

a) **Finalità medico-sanitarie:** prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, gestione della scheda paziente, prescrizione di farmaci ed esami, e per l'adempimento di tutti gli obblighi connessi all'assistenza medica e/o al percorso di consulenza/terapia sessuologica.

Dati: nominativi di partner o familiari coinvolti nell'analisi, referti clinici e ogni altro documento relativo alla salute psicofisica, storia clinica e eventi della vita o orientamento sessuale volti a ricostruire lo stato di salute del paziente (questi quali "dati particolari" ex art. 9 GDPR)

b) **Finalità organizzative, amministrative e contabili:** gestione degli appuntamenti, fatturazione delle prestazioni, gestione contabilità interna, adempimento delle normative privacy, fiscali e di ogni altro obbligo posto a carico del professionista dalla legge.

Dati: nome e cognome, residente, dati di contatto, codice fiscale, dati di pagamento,

c) **Rispetto normative a cui è sottoposto il Titolare:** adempimento delle normative e degli obblighi deontologici applicabili alla professione

d) **Difesa dei propri diritti in Giudizio:** il professionista in caso di contestazioni sia stragiudiziali che giudiziali potrà utilizzare i dati raccolti facenti riferimento al paziente per la tutela dei propri interessi.

e) **Servizio di telemedicina – consulenza ed incontri da remoto (mai visite):** permettere l'esecuzione della consulenza on line tramite collegamento sulla piattaforma indicata dal professionista (alla data di redazione della presente informativa: Google Meet)

Dati di Connessione Video/Audio: Immagini e voce trasmessi in tempo reale durante la sessione online.

f) **Registrazione audio – video degli appuntamenti in presenza oppure da remoto:** il professionista se ritenuto necessario e utile al percorso terapeutico potrà proporre al paziente di registrare gli incontri. Tale trattamento presuppone un consenso del paziente.

Si ricorda che, ai sensi della normativa vigente e del segreto professionale, **non è necessario acquisire per iscritto il consenso** per il trattamento dei dati personali e sanitari finalizzati alla diagnosi e cura in quanto il comportamento dell'interessato è implicito (prenotazione ed accesso allo studio medico).

Seguirà tuttavia un'informativa specifica al paziente volta a renderlo edotto circa le metodologie e modalità di svolgimento dei servizi richiesti al professionista.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti dal professionista:

- **rispetto alle finalità medico – sanitaria** in presenza o da remoto: è obbligatorio per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Una comunicazione parziale o errata può alterare il servizio reso e far sì che lo stesso non sia corrispondente ed idoneo alla situazione del paziente. In caso di eventuale rifiuto a fornire in tutto o in parte i dati necessari allo svolgimento della prestazione il professionista si potrebbe trovare nell'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria o di gestire correttamente il Suo percorso di cura.
- **rispetto alle finalità organizzative e amministrativo- contabili:** i dati sono obbligatori
- **rispetto alle registrazioni:** il trattamento è assoggettato ad esplicito e consapevole consenso. In caso di colloquio con coppie per procedere alla registrazione il consenso dovrà essere rilasciato da entrambi. Il consenso è facoltativo e non incide sul corretto svolgimento della prestazione professionale.

Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti per lo più elettronici/informatici, ad opera del professionista (creazione scheda del paziente ed inserimento di copia della documentazione sanitaria raccolta, resoconti dei colloqui, referto delle visite effettuate dal professionista presso il suo studio, appunti utili a migliorare il servizio reso, eventuali registrazioni autorizzate).

Non si esclude che il trattamento possa avvenire anche in forma cartacea.

Con particolare riferimento all'attività svolta da remoto si aggiunge che:

- i colloqui avvengono tramite la piattaforma Google Meet.
- la trasmissione video e audio è protetta da cifratura in transito.
- non è effettuata alcuna registrazione audio o video dell'incontro salvo rilascio di esplicito consenso.

I dati relativi alla scheda clinica o note professionali sono conservati su un computer locale protetto da password complessa, crittografia del disco e sistemi antivirus aggiornati.

I backup e i documenti digitali sono memorizzati in uno spazio cloud protetto e conforme ai criteri GDPR.

Alla data di redazione della presente informativa il Titolare non applica AI nel trattamento dei dati e non li gestisce con sistemi automatizzati.

Tempistiche di trattamento e conservazione dei dati

Il professionista ha predisposto e adottato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire la perdita, l'uso illecito o l'accesso non autorizzato.

I dati saranno trattati per tutta la durata dello svolgimento del servizio richiesto ed in seguito conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle finalità indicate e nel rispetto dei tempi di conservazione della cartella clinica previsti dalla legge (generalmente 10 anni dalla conclusione del rapporto).

Per le registrazioni il trattamento avverrà per tutta la durata del percorso ed in seguito per un termine di 10 anni scaduti i quali i file verranno eliminati.

Comunicazione dei Dati e Categorie di Destinatari

I dati potranno essere comunicati a:

- a) Altri medici specialisti, strutture sanitarie o di laboratorio coinvolti nel Suo percorso diagnostico-terapeutico (solo ed esclusivamente dietro Sua indicazione o per oggettive finalità di cura), previo suo consenso;
- b) Enti pubblici (es. ASL, ATS, Regione, Ministero della Salute) per adempimenti di legge (es. prescrizioni dematerializzate, referti, adempimenti di sanità pubblica);
- c) Consulenti fiscali/commercialisti/legali per la sola gestione contabile, fiscale e rispetto delle normative applicabili previa individuazione degli stessi (in caso di rapporto continuativo e di effettiva visione dei dati) attraverso una specifica nomina a responsabile esterno;
- d) Personale (dipendenti, stagisti etc) previa individuazione specifica dei limiti di accesso e loro nomina ad incaricati del trattamento;
- e) Agenzia delle Entrate / Sistema tessera Sanitaria.

Trasferimento dei dati

I suoi dati acquisiti in forma cartacea vengono conservati presso la sede legale del professionista. I dati acquisiti digitalmente vengono conservati nel pc portatile del professionista protetto a norma di legge nonché viene eseguito un backup in cloud "Drive" con server collocati in Paesi che siano compliance con la normativa italiana e GDPR.

Per i servizi cloud e la piattaforma Google Meet, laddove i dati dovessero transitare o essere memorizzati temporaneamente fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento è regolato dalle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea e da adeguate misure di sicurezza aggiuntive offerte dal fornitore

I dati non saranno in alcun modo venduti a terzi o in ogni caso trasferiti in Paese che non adottino idonee normative per il rispetto dei diritti dell'interessato.

Diritto degli interessati

In caso venga richiesta una consulenza di coppia si ricorda che ogni soggetto è considerato autonomo interessato al trattamento dei dati e pertanto dovrà prendere visione e se necessario fornire il consenso in modo autonomo, libero e consapevole.

L'interessato ha diritto di:

- ottenere la CONFERMA dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- ottenere: l'AGGIORNAMENTO, la RETTIFICAZIONE, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

- ottenere l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- OPPORSI in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

- chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'ACCESSO ai dati personali e la RETTIFICA o la CANCELLAZIONE degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

- proporre RECLAMO a un'autorità di controllo o può adire all'autorità ordinaria per la proposizione di un ricorso per la tutela del diritto che ritiene essere stato violato dal Titolare del trattamento.

- REVOCA del consenso: per tutti i trattamenti in cui risulta necessario il rilascio di idoneo consenso, l'interessato avrà il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

Aggiornamento

Ogni aggiornamento della presente informativa potrà essere consultato accedendo al sito internet www.annacoppesessuologa.it.

PRESA VISIONE INFORMATIVA

Il/La sottoscritto/a _____, c.f. _____,
_____, residente in _____
Mail: _____; recapito: _____
dichiara

-di aver ricevuto e letto l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali

- di essere messo a conoscenza nel caso di colloquio on line da remoto delle modalità di svolgimento degli incontri e delle sedute tramite Google Meet.

FIRMA _____

RACCOLTA CONSENSI

☐ DO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO

AL TRATTAMENTO DEI DATI PARTICOLARI relativi al mio stato di salute e alla mia vita sessuale per le finalità indicate nell'informativa generale e specifica.

☐ DO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO

(facoltativo)

Alla REGISTRAZIONE AUDIO E/O VIDEO dei colloqui effettuati sia in forma individuale che di coppia. Si ricorda che in caso di colloquio di coppia entrambi i partecipanti devono esprimere il consenso al fine di poter procedere alla registrazione.

☐ DO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO

(facoltativo)

Al professionista affinché, in relazione al percorso di cura concordato, possa condividere con altri professionisti esterni i miei dati anche sanitari o relativi alle mie abitudini sessuali nei limiti di quanto necessario e con la massima riservatezza.

FIRMA _____

DATA _____